

島宿うぱらうさぎ キャンセル取扱規定
令和6年11月改定版

キャンセル料金は以下の通り頂戴いたします。

1. 【1泊～3泊までのご予約の場合】

- 宿泊日の当日・前日 宿泊料金の 100%
- 宿泊日の7日前～ 宿泊料金の 50%
- 宿泊日の14日前～ 宿泊料金の 20%
- 宿泊日の1か月前～ 宿泊料金の 10%

2. 【4泊以上の連泊、または2部屋以上のご予約の場合】

- 宿泊日の当日・前日 宿泊料金の 100%
- 宿泊日の7日前～ 宿泊料金の 70%
- 宿泊日の14日前～ 宿泊料金の 50%
- 宿泊日の1か月前～ 宿泊料金の 20%

※1.2の場合とも半年以上前からご予約のお客様は50日前から10%のキャンセル料がかかります。

※2部屋以上ご予約の場合、人数の変更につきましてはキャンセル料がかかりませんが、部屋数の減少につきましては、キャンセル料が適用されます。

楽天トラベルによるご予約の場合

- 各プランによりキャンセル料が異なりますので、予約の際にご確認ください。

宿泊予約の申込者が、宿泊予約の全部又は一部をお取り消しになられたい場合は、

1, HPからのオンライン予約システム、2. お電話、3. メール にて承ります。

1のHPからのオンライン予約システムの場合は、自動配信受付完了メール、

2のお電話、3のメールでキャンセルの連絡を行う場合は、当宿からのキャンセル受付のメールをご返信します。メールの受け取りが完了した後、キャンセルが成立します。

キャンセル受付のメールは、大切に保管して下さい。

※悪天候等による到着便欠航時のキャンセル料について

1. 宿泊予約の申込者が事前に搭乗日及び搭乗予定便を当宿に申告した場合に限り、悪天候等により到着便が欠航の場合、キャンセル料はいただきません。
2. 各飛行機会社のHP上に、搭乗予定便が「悪天候及び台風の影響により振替及び払い戻しが可能」とアナウンスされた時点でキャンセルされた場合は、キャンセルはご宿泊代金総額の30パーセントをいただきます。後にご搭乗便が欠航になった場合はキャンセル料をいただきません。

3.上記の1, 2以外の例外に、当宿の判断により、お客様の安全が確保できないと判断した場合は、キャンセル料は発生しません。

4.お客様の自己判断によりキャンセルを行えば自己都合でのキャンセルとみなし、キャンセル料を請求いたします。

復路便に台風が当たりそうなのでキャンセルしたい、仕事の都合により確実に帰りたいので前もってキャンセルしたい、天候が悪そうでマリンスポーツができないのでキャンセルしたい、などの場合は自己都合とみなしキャンセル料がかかります。

※やむを得ない場合のキャンセルについて

以下に該当する場合は、キャンセル料はいただきません。

1. 地震、自然災害発生等により旅行を催行することが困難な場合。

一般的な疾病の場合や仕事上の都合の場合は、やむを得ない理由には当てはまりません。

ご予約時点で上記のキャンセル規定に同意したとみなします。

不安に思われる方は、「キャンセル保険」に入られることをおすすめいたします。

3 部屋のみの小さな宿です。

なるべくキャンセルのないようにご計画の上、ご予約お願いいたします。