

島宿うぱらうさぎ キャンセル取扱規定  
令和4年4月改定版

キャンセル料金は以下の通り頂戴いたします。

【1泊～3泊までのご予約の場合】

※ローシーズン、ミドルシーズンの場合

- 宿泊日の当日・前日キャンセルは100%
- 宿泊日の2日～14日前までのキャンセルは30%
- 宿泊日の15日～21日前までのキャンセルは20%

※ハイシーズンの場合

- 宿泊日の当日・前日キャンセルは100%
- 宿泊日の2日～7日前までのキャンセルは50%
- 宿泊日の8日～14日前までのキャンセルは30%
- 宿泊日の15日～30日前までのキャンセル料は20%

【4泊以上の連泊、または2部屋以上のご予約の場合】

※ローシーズン、ミドルシーズンの場合

- 宿泊日の当日・前日キャンセルは100%
- 宿泊日の2日～7日前までのキャンセルは50%
- 宿泊日の7日～21日前までのキャンセル料は30%

※ハイシーズンの場合

- 宿泊日の当日・前日キャンセルは100%
- 宿泊日の2日～7日前までのキャンセルは70%
- 宿泊日の8日～14日前までのキャンセルは50%
- 宿泊日の15日～30日前までのキャンセル料は30%

※2部屋以上ご予約の場合、人数の変更に付きましてはキャンセル料がかかりませんが、部屋数の減少につきましては、キャンセル料が適用されます。

楽天トラベルによるご予約の場合

- 各プランによりキャンセル料が異なりますので、予約の際にご確認ください。

宿泊予約の申込者が、宿泊予約の全部又は一部をお取り消しになられたい場合は、

1, HPからのオンライン予約システム、2. お電話、3. メールにて承ります。

1のHPからのオンライン予約システムの場合は、自動配信受付完了メール、2のお電話、3のメールでキャンセルの連絡を行う場合は、当宿からのキャンセル受付のメールをご返信します。メールの受け取りが完了した後、キャンセルが成立します。キャンセル受付のメールは、大切に保管して下さい。

※台風及び自然災害の場合のキャンセル料について

宿泊予約の申込者が事前に搭乗日及び搭乗予定便を当宿に申告してあった場合に限り、以下に該当する場合キャンセル料はかかりません。

1. 台風等により到着便が欠航の場合、キャンセル料はいただきません。
2. 各飛行機会社のHP上に、搭乗予定便が「台風の影響により振替及び払い戻しが可能」とのアナウンスがある日時はキャンセル料をいただきません。(HP上に記載がない場合はキャンセル料が発生します。)
3. 上記の1, 2以外の例外に、当宿の判断により、お客様の安全が確保できないと判断した場合は、キャンセル料は発生しません。

1, 2以外の場合を除き、お客様の判断によりキャンセルを行えば自己都合でのキャンセルとみなし、キャンセル料を請求いたします。仮に、のちに欠航だったとしても、2.が公表される前にキャンセルした場合にはキャンセル料が発生いたします。

復路便が2.に当てはまる場合はキャンセル料が発生しませんが、復路便に台風が当たりそうなのでキャンセルしたい、仕事の都合により確実に帰りたいので前もってキャンセルしたい、天候が悪そうでマリンスポーツができないのでキャンセルしたい、などの場合は自己都合とみなしキャンセル料がかかります。

※やむを得ない場合のキャンセルについて

以下に該当する場合は、キャンセル料はいただきません。但し、宿泊当日までにキャンセルの連絡を行っていた場合のみになります。

(以下に該当することを証明できるものをFAXしていただきます。)

1. 2親等以内の身内に不幸があつて、旅行を取りやめた場合。
2. インフルエンザ等伝染性の病気にかかった場合。
3. 新型コロナウイルス濃厚接触者と行政判断された場合、または陽性者になった場合。
3. 地震災害発生等により旅行を催行することが困難な場合。

一般的な疾病の場合や仕事上の都合の場合は、やむを得ない理由には当てはまりません。

ご家族以外の団体様のうちの1名様が1. 2の理由でキャンセルされても、全予約をキャンセルしたいとの申し出があった場合はキャンセル料をいただきます。