

## 島宿うぶらうさぎ キャンセル取扱規定

キャンセル料金は以下の通り頂戴いたします。

### 1泊～4泊までのご予約の場合

- 宿泊日の当日・前日キャンセルは 100%
- 宿泊日の 2 日～14 日前までのキャンセルは 30%
- 宿泊日の 15 日～21 日前までのキャンセルは 20%

### 3 か月以上前からのご予約の場合のみ、

- 15 日～30 日前までのキャンセル料は 20%

### 5泊以上の連泊、または貸し切りのご予約の場合～

- 宿泊日の当日・前日キャンセルは 100%
- 宿泊日の 2 日～14 日前までのキャンセルは 50%
- 宿泊日の 15 日～30 日前までのキャンセル料は 30%

※貸し切りの場合、人数の変更につきましてはキャンセル料がかかりませんが、部屋数の減少につきましては、（1～4泊までのご予約の場合）のキャンセル料が適用されます。

### 楽天トラベルによるご予約の場合

- 各プランによりキャンセル料が異なりますので、予約の際にご確認ください。

宿泊予約の申込者が、宿泊予約の全部又は一部をお取り消しにされたい場合は、1.HPからのオンライン予約システム、2.お電話、3.メールにて承ります。

- 1.HPからのオンライン予約システムの場合は、自動配信受付完了メール、
  - 2.お電話、3.メールでキャンセルの連絡を行う場合は、当宿からのキャンセル受付のメールをご返信します。
- そのメールの受け取りが完了した後、キャンセルが成立します。キャンセル受付のメールは、大切に保管して下さい。

### ※台風及び自然災害の場合のキャンセル料について

宿泊予約の申込者が事前に搭乗日及び搭乗予定便を当宿に申告してあった場合に限り、以下の場合キャンセル料はかかりません。

- 1.台風等により到着便が欠航の場合、キャンセル料はいただきません。
- 2.各飛行機会社のHP上に、搭乗予定便が「台風の影響により振替及び払い戻しが可能」とのアナウンスがある日時はキャンセル料をいただきません。（HP上に記載がない場合はキャンセル料が発生します。）
- 3.上記の 1, 2 以外の例外に、当宿の判断により、お客様の安全が確保できないと判断した場合は、キャンセル料は発生しません。

1, 2 以外の場合を除き、お客様の判断によりキャンセルを行えば自己都合でのキャンセルとみなし、キャンセル料を請求いたしません。仮に、のちに欠航だったとしても、2.が公表される前にキャンセルした場合にはキャンセル料が発生いたします。

復路便が 2.に当てはまる場合はキャンセル料が発生しませんが、復路便に台風が当たりそうなのでキャンセルしたい、仕事の都合により確実に帰りたいので前もってキャンセルしたい、天候が悪そうでマリンスポーツができないのでキャンセルしたい、などの場合は自己都合とみなしキャンセル料がかかります。

※やむを得ない場合のキャンセルについて

以下に該当する場合は、キャンセル料はいただきません。但し、事前にキャンセルの連絡を行っていた場合のみになります。

(証明できるものをFAXしていただきます。)

1. 2親等以内の身内に不幸があつて、旅行を取りやめた場合。
2. インフルエンザ等伝染性の病気にかかった場合。
3. 地震災害発生等により旅行を催行することが困難な場合。

一般的な疾病の場合や仕事上の都合の場合は、やむを得ない理由には当てはまりません。

ご家族以外の4名様以上の団体様のうちの1名様が1. 2の理由でキャンセルされても、全予約をキャンセルしたいとの申し出があつた場合はキャンセル料をいただきます。